

Veel gestelde vragen ...

Hoe lang van tevoren moet je bestellen?

Bestel **minimaal 1 uur** van tevoren, maar je kunt altijd bellen om te vragen naar eerdere mogelijkheden. Wanneer je met een rolstoel reist vragen we je minimaal 2 uur van te voren te bestellen.

Kan ik in één keer voor meerdere dagen een rit bestellen?

Ja, dat kan op onze website haltetaxiRRReis.nl. Selecteer bij stap 2 'vaker deze reis'.

Kan ik bij vertraging van de bus of trein ook nog overstappen op de geplande haltetaxi?

Dit is **geen probleem**, neem in dit geval telefonisch contact met ons op.

Voor hoeveel personen kan ik tegelijk een haltetaxi boeken?

Je kunt voor **maximaal 8 personen** een haltetaxi boeken. Het kan zijn dat je wordt opgehaald met een voertuig voor 8 personen of er worden 2 kleinere voertuigen gestuurd.

Kan ik mijn reis nog annuleren?

Ja, je kunt je reis tot een half uur van te voren **gratis annuleren**.

Rijdt de haltetaxi ook naar knooppunten buiten de provincie?

HaltetaxiRRReis rijdt ook naar verschillende knooppunten buiten de provincie Gelderland, zoals de stations Zwolle, Deventer, Amersfoort en Den Bosch.

Wat kost een haltetaxi-rit?

Een rit kost ongeveer tussen de 3 en 9 euro per persoon, afhankelijk van de afstand.

Bestel nu *jouw* rit

De haltetaxi bestel je via de website haltetaxiRRReis.nl, de **RRReis app**, de **9292 app** of bel **085 – 004 66 99** (lokaal tarief).

HaltetaxiRRReis: voor een betere bereikbaarheid in Gelderland



Wat is *haltetaxiRRReis*?

HaltetaxiRRReis is dé deeltaxi in Gelderland die op bestelling flexibel van halte naar halte rijdt. Met de *haltetaxi* reis je vlot van of naar een speciale *haltetaxi*-halte, bestaande bushalte of treinstation bij jou in de buurt. De deeltaxi sluit goed aan op de buurtbus, bus en trein.



HaltetaxiRRReis zorgt voor aansluiting op het OV-netwerk

Met de komst van *haltetaxiRRReis* zijn ook slechter bereikbare gebieden aangesloten op het OV-netwerk, zoals landelijke gebieden waar geen buurtbus, bus of trein rijdt. Hiervoor zijn er ruim 85 extra *haltetaxi*-haltes geplaatst in Gelderland. De *haltetaxi* rijdt daarnaast op momenten dat de buurtbus, bus of trein niet meer rijdt, zoals 's avonds en in het weekend. Alle voorwaarden vind je terug op onze website haltetaxiRRReis.nl.

Hoe werkt *haltetaxiRRReis*?



Plannen en bestellen.

Je kunt dat doen op 4 manieren:

- Via de **RRReis app**
- Via de **9292 app**
- Via de website **haltetaxiRRReis.nl**
- Via de telefoon **085 – 004 66 99**

Je ontvangt voor vertrek nog een herinnering op jouw telefoon



Opstappen bij de halte.

Sta op tijd bij de vertrekhalte klaar om in te stappen



Uitstappen bij de halte.

Arriveer op jouw eindbestemming of stap over op de bus of trein

Een aantal voordelen van de *haltetaxi*:



- De *haltetaxi* heeft geen vaste vertrektijden en rijdt op het moment dat jij wil. Daarmee is er altijd een goede aansluiting op de vertrek- of aankomsttijden van de buurtbus, bus of trein, ook bij vertraging.



- De *haltetaxi* rijdt elke dag, juist ook op tijdstippen en dagen waarop de buurtbus, bus of trein niet rijdt. Zo reis je op werkdagen tussen 06:00 en 01:00 uur en in het weekend tussen 08:00 uur en 00:00 uur.



- Kinderen tot en met 11 jaar mogen gratis meereizen met een betalende begeleider van minimaal 18 jaar (maximaal 3).



- Er zijn rolstoeltoegankelijke bussen inzetbaar.



- De *haltetaxi* is eenvoudig te bestellen via haltetaxiRRReis.nl, de RRReis app, de 9292 app of per telefoon.



Betaal je online bestelling met **IDEAL** of **creditcard**, of betaal in de *haltetaxi* met de **pinpas**. **Betalen met contant geld, of bijvoorbeeld OV-chipkaart is niet mogelijk.**

